|  |  |
| --- | --- |
|  | **Администрация Ивантеевского сельского поселения**  **Ивантеевский Вестник**  **информационный бюллетень** |
| **№ 1** | **27.01.2023** |
| **В этом выпуске:**  - Информация прокуратуры Валдайского района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Досудебный (претензионный) порядок защиты прав потребителей**  Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) предусматривает два альтернативных варианта защиты прав  потребителей (граждан): досудебную защиту, т.е. претензионное производство, и судебное (исковое) производство.  Досудебный порядок позволяет сторонам спора самостоятельно, оперативно и без дополнительных расходов (оплата услуг представителя, проведение судебной экспертизы и др.) урегулировать возникшие разногласия, а продавца (изготовителя, исполнителя) - добровольно удовлетворить обоснованные требования потребителя, позволяя быстро восстановить нарушенное право.  Претензия оформляется в произвольной письменной форме и подаётся на имя продавца (исполнителя, изготовителя) в 2 экземплярах. Претензия должна содержать суть предъявляемых требований и предложение их добровольного удовлетворения и факт отказа удовлетворения устных требований.  Так согласно ст. 18 Закона о правах потребителя потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:   * потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); * потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; * потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; * потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; * отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.   Более того, при этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.  В противном случае потребитель оставляет за собой право обратиться в суд и требовать кроме защиты его права возмещения материального и морального вреда. Стоит отметить, что в соответствии со статьями 202 и 203 Гражданского кодекса РФ предъявление гражданином-потребителем претензии не является основанием приостановления или прерывания течения исковой давности.  Претензия, подписанная заявителем с приложением документов по существу претензии передается адресату. На втором экземпляре необходимо сделать отметку о получении оригинала должностным лицом. Письмо также может быть отправлено по почте заказным письмом с уведомлением о вручении адресату и с описью вложения.  Таким образом, предъявление претензии, хотя и не является обязательным по большинству дел о защите прав потребителей, но представляется наиболее целесообразным и рациональным вариантом досудебного урегулирования споров. Претензионный порядок предоставляет возможность конкретизировать свои требования к ответчику до судебного разбирательства и документально зафиксировать момент, начала отсчёта срока удовлетворения требований потребителя.  Разъяснение подготовил:  Помощник прокурора Валдайского района  Вавилина Д.А.   |  |  | | --- | --- | | Учредитель: | Совет депутатов Ивантеевского сельского поселения | | Редактор: | Колпаков Константин Фёдорович | | Адрес редакции: | 175425; д. Ивантеево, ул. Зелёная, дом 1 Валдайский район, Новгородская область  Телефон 8(81666) 33-249 | | Тираж | 15 экз. | | Цена: | бесплатно | | |